

# Leistungsbeschreibung (LB) für RDI FiberOAN Privat Produkte

Gültig ab 01.04.2023

gültig für Verbraucher laut § 1 KSchG (Privatkunden) & Unternehmer laut § 1 KSchG (Geschäftskunden)

## 1. Allgemein

Die RDI Solutions (RDI) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten Online Dienstleistungen, welche mittels einer geeigneten Anschlussleitung der nÖGIG Phase Zwei GmbH (nÖGIG) und den entsprechenden von RDI eingesetzten Übertragungstechnologien realisiert werden, nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2021), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der RDI sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen. Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und Netzausbaumöglichkeiten von nÖGIG Phase Zwei GmbH (nÖGIG) verfügbar. Die AGB des Netz- und Infrastrukturanbieters bleiben unberührt. Im Falle der Nichtherstellbarkeit des Internetzuganges kann das RDI FiberOAN Privat Produkt nicht in Anspruch genommen werden.

## 2. Herstellung

Das Entgelt für die Herstellung von RDI FiberOAN Privat Produkten ist der jeweils gültigen Entgeltbestimmung RDI FiberOAN Privat zu entnehmen, welche unter [www.rdi.at/agb](http://www.rdi.at/agb) abrufbar ist. Grundsätzlich werden, sofern nicht anders schriftlich vereinbart, alle Dienste als Selbstinstallationsprodukt angeboten. Bei der Selbstinstallation werden durch RDI die nötigen Endgeräte per Zustellung an den Kunden übermittelt. Der Kunde führt die in der Installationsanleitung beschriebenen Schritte zur Herstellung des Anschlusses selbst durch. In der Regel kann der Kunde seinen Anschluss ab Aktivierung und Verbindung des Routers mit der ONT sowie mit seinem Endgerät nutzen.

## 3. Technische Dienstbeschreibung

Im Rahmen der RDI FiberOAN Privat Produkte stellt die RDI auf Basis der Übertragungstechnologie GPON eine Anbindung an das Internet zur Verfügung. RDI FiberOAN Privat Produkte können erst nach einer positiven Prüfung der technischen Machbarkeit realisiert werden. Bitte beachten Sie, dass die Geschwindigkeit Ihrer Verbindung von mehreren Faktoren abhängig ist. Hierzu zählen zum Beispiel bauliche Gegebenheiten oder Ihr Endgerät.

RDI FiberOAN Privat Produkte beinhalten einen Zugang zum weltweiten Internet mit unlimitierter Datenmenge. Dafür steht auf der Anschlussleitung je nach Produktausprägung eine bestimmte Datenübertragungskapazität auf Basis eines Best-Effort Prinzips zur Verfügung. Die tatsächlich

erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab. Bei der Bandbreitenangabe ist mit dem höheren Wert immer „downstream“ und mit dem niedrigeren Wert „upstream“ definiert. Falls nur ein Wert angegeben ist, gilt die Bandbreitenangabe für „downstream“ sowie „upstream“.

Produkt	Beworbene Bandbreite	Bandbreite in Mbit/s (Obergrenze)	Bandbreite in Mbit/s (Untergrenze)
RDI FiberOAN Privat	125/50	125/50	50/20
	150/50	150/50	75/25
	250/100	250/100	125/50
	500/200	500/200	250/100
	1000/300	1000/300	500/150

### 3.1. Router und Konfigurationsmöglichkeiten

RDI stellt keine Router zur Verfügung, diese können entgeltlich erworben werden (lt. Tagespreisliste). Der Router ist nach Verkauf Eigentum des Endkunden und wird mit einer Standardkonfiguration ausgeliefert.

### 4. IP-Adresse

Dem Kunden wird standardmäßig eine IPv4 Adresse mit CGNAT (Carrier Grade Network Address Translation) zugewiesen. Eine statische öffentliche IPv4 Adresse kann gegen einen Aufpreis lt. EB gebucht werden.

### 5. E-Mail Adressen

E-Mail Adressen werden je nach Bedarf bis zu folgender Größe/Anzahl eingerichtet:

- Max. 5 E-Mail Postfächer mit gesamt max. 1GB Speichert

### 6. Telefonie (optional)

Optional können Sie innerhalb Österreichs und von Österreich ins Ausland telefonieren. Darüberhinausgehende Leistungen (z.B.: Mehrwertdienste) werden extra verrechnet. Alle für die Telefonie geltenden Tarife finden Sie in den Entgeltbestimmungen. Im Falle eines Telefonanschlusses sind alle österreichischen Notrufnummern, sowie der europäische Notruf 112, sind kostenlos für Sie erreichbar. Wir setzen Sie in Kenntnis, dass bei einem Notruf keine Standortdaten an den jeweiligen Notrufträger weitergeleitet werden können.

### 7. Wartungsarbeiten

Um Ihnen Ihr Surferlebnis immer in bester Qualität gewährleisten zu können, kann es vorkommen, dass wir Wartungsarbeiten durchführen müssen. Wir versichern Ihnen, dass wir bemüht sind, jeglichen Störungen vorzubeugen und sie so minimal wie möglich zu halten.